

Avviso di indagine di mercato finalizzata ad acquisire manifestazioni di interesse per invito operatori economici a RDO sul MEPA (procedura negoziata ai sensi dell'art. 1 comma 2 lett. b) della Legge n. 120/2020 modificata dall'art. 51, comma 1 lettera a) del D.L n. 77/2021 convertito nella L. n. 108/2021) per l'affidamento dei servizi di analisi e monitoraggio del brand reputation e sentiment analysis su web social media della città di Sorrento per il triennio 2022-2025.

In esecuzione della determinazione dirigenziale n. 1829_2022, si rende noto che il Comune di Sorrento, a mezzo del competente ufficio, intende procedere all'affidamento, mediante procedura negoziata senza bando di cui al

combinato disposto degli art. 1 comma 2, lettera b) della L. 120/2020 così come modificato dall'art. 51, comma 1 lettera a), punto 2, paragrafo 2.2 del decreto legge 77/2021 convertito nella legge n. 108/2021, **dei servizi di analisi e monitoraggio del brand reputation e sentiment analysis su web social media della città di Sorrento per il triennio 2022-2025.**

Per il conseguimento di tale finalità, al fine di garantire il principio del favor participationis volto ad assicurare la più ampia partecipazione da parte degli operatori economici interessati, si intende preliminarmente avviare una indagine di mercato per l'acquisizione delle manifestazioni di interesse da parte di operatori economici da invitare ai fini dell'espletamento della procedura negoziata secondo le disposizioni di legge anzidette e, comunque, nel rispetto dei principi enunciati dagli art. 30, comma 1 e 42 del codice dei contratti pubblici.

La presente indagine sarà espletata sulla piattaforma telematica denominata "TUTTOGARE" del Comune di Sorrento reperibile all'indirizzo: <https://comunesorrento.tuttogare.it/> Ciò in osservanza dell'obbligo previsto dal comma 2 dell'art. 40 del codice dei contratti pubblici.

Le modalità tecniche per l'utilizzo del Sistema sono contenute nell'allegato link: <http://comunesorrento.tuttogare.it> norme tecniche "norme tecniche di utilizzo"

Con tale avviso il Comune di Sorrento intende promuovere un'indagine di mercato la cui finalità è di acquisire manifestazioni di interesse da parte di operatori senza che possa ingenerare negli stessi alcun affidamento sul successivo invito alla procedura. Si precisa che il presente avviso non costituisce avvio della procedura di gara pubblica né proposta contrattuale e non vincola in alcun modo la scrivente amministrazione, bensì intende acquisire la disponibilità degli operatori economici/professionisti alla futura ed eventuale procedura negoziata. L'amministrazione si riserva di sospendere, modificare o annullare la procedura relativa al presente avviso esplorativo e di non dar seguito alla gara per l'affidamento del servizio.

PROCEDURA DI AFFIDAMENTO CHE SEGUIRÀ LA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

RDO (richiesta d'offerta) da espletarsi sulla piattaforma telematica "MEPA"- procedura negoziata ex art. 63 del codice dei contratti pubblici - art. 1, comma 2, lettera b) del decreto-legge n. 76/2020, convertito dalla legge n. 120/2020 e come modificato dall'art. 51 del decreto-legge n. 77/2021 convertito dalla legge n. 108/2021, stabilendo che l'aggiudicazione del servizio avverrà mediante il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa.

OGGETTO DEL SERVIZIO

L'affidatario dovrà realizzare i seguenti servizi obbligatori:

1. Monitoraggio e analisi del *sentiment* relativo al *brand* "Sorrento" con particolare riferimento al settore turistico. Nello specifico, per "*Sentiment Analysis*" si intende l'analisi semiotica delle opinioni rilevate all'interno di ambienti social su determinate keyword, incrociate con categorie tematiche, di interesse del cliente con l'obiettivo di mappare efficacemente le percezioni sviluppate dal mercato.
2. Monitoraggio notizie pubblicate su riviste telematiche su temi di interesse della stazione appaltante.

3. Alert su notizie principali.
4. Setup, da effettuare di concerto con la Stazione Appaltante, di almeno 75 keyword incrociate con 10 categorie tematiche per 2 lingue (italiano e inglese) oltre alla mappatura delle fonti, anch'essa da concordare con la stazione Appaltante.
5. Fornitura dell'accesso al *tool* di analisi da parte della Stazione Appaltante, oltre al relativo supporto operativo;
6. Manutenzione, ovvero aggiornamento delle keyword e delle fonti qualora si rendesse necessario.
7. Attività reportistica sull'analisi qualitativa del sentiment da effettuare e fornire con cadenza mensile, che includa valutazioni e indicazioni strategiche relativamente alle keyword analizzate.

DURATA DELL'APPALTO

L'affidamento avrà durata triennale 2022-2025.

IMPORTO PRESUNTO DELL'APPALTO

Il valore presunto complessivo del servizio per il triennio 2022-2025, dedotto dai costi presumibili di mercato, è stimato in € 180.000,00 iva esclusa;

SOGGETTI AMMESSI A MANIFESTARE INTERESSE – REQUISITI MINIMI DI PARTECIPAZIONE

Possono concorrere tutti gli operatori di cui all' art. 45 comma 1 e 2 del d.lgs. 18 aprile 2016 n. 50, che, alla data di presentazione della manifestazione di interesse risultino in possesso dei requisiti economico-finanziari e tecnico organizzativi richiesti dal presente avviso, costituiti da imprese singole o imprese riunite o consorziate, ovvero da imprese che intendano riunirsi o consorziarsi ai sensi dell'art. 48 del d.lgs. 50/2016.

È fatto divieto agli operatori economici di partecipare alla presente indagine in più di un raggruppamento temporaneo o consorzio di concorrenti ovvero in forma individuale qualora abbia partecipato in raggruppamento o consorzio di concorrenti (ai sensi del art. 48 comma 7 del d.lgs. 50/2016).

Nel caso di concorrente costituito da raggruppamento temporaneo o da un consorzio non ancora costituiti, la domanda, a pena di esclusione, deve essere presentata da ciascuno dei soggetti che costituiranno il predetto raggruppamento ovvero dal consorzio e dalla consorziata designata.

In caso di violazione gli operatori economici verranno esclusi dall'eventuale procedura negoziata da attivare sul MePA.

Requisiti operatori economici

Requisiti di ordine generale e idoneità professionale (art. 80 e art. 83 c.1 lett. a) D.lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii:

- Insussistenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs 50/2016 – Codice dei Contratti Pubblici;
- assenza di condizioni di cui all'art. 53, comma 16-ter, del d.lgs. del 2001, n. 165 o altre cause di divieto a contrattare con la pubblica amministrazione;
- assenza di cause di divieto, decadenza o di sospensione di cui all'art. 67 del d.lgs. 6 settembre 2011, n. 159;
- Iscrizione alla camera di commercio, industria, agricoltura e artigianato o ad altra albo ove previsto, dal quale risulti che l'impresa svolge attività nel settore oggetto del presente affidamento;
- Iscrizione alla piattaforma MePA all'iniziativa “**Servizi - Informazione, comunicazione e marketing**” per il **CPV 79340000-9 - Servizi pubblicitari e di marketing**

Requisiti di capacità economica e finanziaria (art.83 c.1 lettera b) D.lgs. n. 50/2016

- fatturato minimo annuo pari ad € 120.000,00 nel biennio (anni 2020-2021) antecedente la pubblicazione della presente procedura;

Requisiti di capacità Tecniche e professionali (art.83 c.1 lett. c) D.lgs. n. 50/2016)

- regolare esecuzione, nel biennio (anni 2020-2021) antecedente la data di pubblicazione della presente procedura di quanto segue:

- almeno n. 2 (due) progetti di analisi e monitoraggio del *brand reputation e sentiment analysis* su web social media in due contesti regionali/comunali differenti.

È vietato il ricorso all'istituto dell'avvalimento di cui all'art. 89 del D.Lgs.n. 50/2016 e ss.mm.ii. per la soddisfazione dei requisiti generali e di idoneità professionale.

SELEZIONE DEGLI OPERATORI DA INVITARE ALLA SUCCESSIVARDO

Le manifestazioni di interesse pervenute saranno esaminate dalla Stazione appaltante che, previa verifica della completezza delle stesse, redigerà l'elenco dei soggetti ammessi alla successiva procedura negoziata.

Laddove non pervengano almeno n. 5 manifestazioni d'interesse la stazione appaltante procederà con le sole candidature ammesse.

In caso pervengano un numero di manifestazione d'interesse superiore a 5 la stazione appaltante inviterà alla successiva procedura negoziata tutti gli operatori economici che hanno presentato regolare istanza di manifestazione d'interesse in possesso dei requisiti previsti dal presente avviso.

In ogni caso, l'Amministrazione potrà procedere anche nell'ipotesi in cui venga presentata una sola manifestazione di interesse.

TERMINI E MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE CANDIDATURE

Per presentare manifestazione d'interesse occorre registrarsi alla piattaforma telematica di e-procurement denominata "Tuttogare" in dotazione al Comune di Sorrento, mediante l'apposito link presente sul profilo del committente <https://comunesorrento.tuttogare.it/>

Le modalità tecniche per l'utilizzo del Sistema sono contenute nell'allegato link: https://comunesorrento.tuttogare.it/norme_tecniche.php

La manifestazione d'interesse, a pena di esclusione, dovrà essere presentata compilando debitamente il modello che sarà reso disponibile sulla piattaforma telematica (allegato A), sottoscritto digitalmente.

La manifestazione d'interesse dovrà pervenire, a pena di esclusione, **entro le ore 12.00 del 21 dicembre 2022** sulla piattaforma telematica "Tuttogare" su menzionata.

Non si terrà conto e quindi saranno automaticamente escluse dalla procedura di selezione, le manifestazioni di interesse pervenute dopo tale scadenza e mediante altri mezzi di trasmissione.

È fatto divieto di indicare elementi di carattere economico sotto qualsiasi forma.

Attraverso la suddetta piattaforma telematica "TuttoGare", saranno gestite tutte le fasi della procedura relative alla pubblicazione, presentazione, analisi, valutazione e ammissione degli operatori economici, nonché le conseguenti comunicazioni e gli scambi di informazioni precedenti l'avvio della procedura di acquisizione del servizio in affidamento.

Si ribadisce che non è ammesso il recapito di alcun atto o documento in modalità diverse dall'invio alla piattaforma telematica summenzionata e, in particolare, non è ammesso il recapito di alcun atto o documento agli uffici della Stazione Appaltante.

Il Comune di Sorrento declina sin d'ora ogni responsabilità per dispersione di comunicazioni dipendenti da inesatte indicazioni del recapito da parte degli interessati o per eventuali disguidi telematici imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o forza maggiore o comunque non imputabili a colpa del Comune di Sorrento stesso, di qualunque natura, che impediscano il recapito della manifestazione di interesse entro il termine suindicato.

FASE SUCCESSIVA ALLA RICEZIONE DELLE CANDIDATURE - PROCEDIMENTO ISTRUTTORIO

L'acquisizione delle manifestazioni di interesse degli operatori economici interessati transiterà sulla piattaforma telematica "Tuttogare", ciò anche in osservanza dell'obbligo previsto dal comma 2 dell'art. 40 del codice dei contratti pubblici.

Una volta pervenute le manifestazioni di interesse entro il termine stabilito, si procederà ad individuare gli operatori economici idonei per l'affidamento del servizio in oggetto, sulla base della documentazione prodotta, nei confronti dei quali verrà poi attivata una RDO (Richiesta d'Offerta) sul portale del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione "Mepa".

L'affidamento del servizio avverrà, quindi, mediante procedura negoziata in ossequio al disposto normativo di cui all'articolo 51, comma 1, lettera b) della legge 108/2021 a sua volta di modifica dell'articolo 1, comma 2, lettera b) del decreto- legge 16 luglio 2020, n. 76, convertito, con modificazioni, dalla legge 11 settembre 2020, n. 120.

Il Comune di Sorrento si riserva la facoltà di richiedere integrazioni per sanare eventuali carenze documentali.

Il Comune di Sorrento, ai sensi dell'art. 71 del DPR 445/2000, si riserva la possibilità di verificare la veridicità dei dati dichiarati dal manifestante e di richiedere in qualsiasi momento i documenti giustificativi.

Tutta la documentazione inviata dal partecipante resta acquisita agli atti del Comune di Sorrento.

PUBBLICITÀ

Il presente avviso di manifestazione d'interesse verrà pubblicato

- all'Albo Pretorio elettronico del Comune di Sorrento;
 - sul sito istituzionale del Comune di Sorrento, www.comune.sorrento.na.it, sezione "Amministrazione Trasparente" sottosezione "bandi di gara e contratti";
 - sulla piattaforma "Tuttogare" in dotazione al Comune di Sorrento <http://comunesorrento.tuttogare.it/>;
- Ogni eventuale modifica o integrazione al presente avviso sarà pubblicata nelle stesse modalità innanzi espresse.

Costituiscono allegati al presente avviso:

Allegato A – Modello di manifestazione d'interesse

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

La procedura comporta il trattamento dei dati personali degli istanti da parte del Comune di Sorrento.

Tale trattamento è finalizzato allo svolgimento del procedimento di affidamento di servizi in trattazione, nell'ambito delle attività che il Comune predispone nell'interesse pubblico e nell'esercizio dei pubblici poteri e in conformità alla disciplina.

Il trattamento è effettuato con modalità manuali e informatiche.

Il conferimento dei dati è obbligatorio per lo svolgimento del procedimento amministrativo e il mancato conferimento comporta l'annullamento del procedimento per impossibilità a realizzare l'istruttoria necessaria. I dati raccolti sono quelli forniti dall'operatore economico con l'apposito modulo, ovvero acquisiti da altri enti/soggetti così come previsto dalla normativa, e saranno elaborati dal personale del Comune, che agisce sulla base di specifiche istruzioni.

I dati così acquisiti possono essere comunicati all'esterno a soggetti nominati responsabili del trattamento per svolgere il servizio e ai soggetti che ne abbiano interesse ai sensi della Legge n. 241/1990 e successive modifiche ed integrazioni e per l'adempimento degli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di

informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni ai sensi del D.Lgs.n. 33/2013 e successive modifiche ed integrazioni.

I dati possono essere comunicati ad altre amministrazioni così come previsto dalla normativa in vigore.

Il dichiarante può esercitare i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del Reg. UE 679/2016, ivi compreso il diritto al reclamo: www.garanteprivacy.it.

Non sono previsti processi decisionali automatizzati né trasferimenti extra UE.

Il Comune di Sorrento è il titolare del trattamento dei dati.

L'informativa completa e i dati di contatto del R.P.D. sono disponibili nel sito del Comune o presso gli appositi uffici.

RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Il Responsabile Unico del Procedimento è il l'istruttore dott.ssa Marianna Addolorato.

Per informazioni o chiarimenti è possibile scrivere all'indirizzo: protocollo@pec.comune.sorrento.na.it

RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Per eventuali controversie è competente il Foro di Torre Annunziata.

NORME CONCLUSIVE

Ai sensi di quanto disposto in materia dal D.P.R. n. 445/2000 le dichiarazioni rese e sottoscritte nella manifestazione d'interesse hanno valore di dichiarazioni sostitutive di certificazione. Le dichiarazioni mendaci e la falsità degli atti comportano responsabilità penali, nonché la conseguente decadenza dai benefici eventualmente prodotti da un provvedimento emanato sulla base di una dichiarazione non veritiera.

I soggetti partecipanti non potranno richiedere al Comune di Sorrento alcuna forma di compenso nemmeno a titolo di indennità, risarcimento o altro emolumento. Manifestando interesse il soggetto accetta, senza riserve, tutte le disposizioni contenute nell'avviso stesso.